



Rapport d'activité 2023



www.fles-78.fr • fles.contact@gmail.com • 01 34 82 52 37

Ce rapport s'adresse aux adhérents, partenaires et usagers du FLES. Il vise à communiquer une information sincère reflétant les activités de l'association sans être à l'abri d'inexactitudes ; les chiffres communiqués n'ont aucune valeur ni finalité commerciale.

Rapport moral



Sylvie CUENDET
Présidente

La formation des salariés en contrat aidé est un enjeu crucial pour favoriser leur insertion professionnelle ; c'est la raison d'être du FLES. Cet enjeu nécessite l'engagement de multiples acteurs.

En premier lieu, **nous tenons à remercier chacun des employeurs adhérents au FLES.** Ils ont démontré leur engagement auprès de leurs salariés en contrats aidés et ont favorisé leur accès à des formations. Cela a impliqué de leur part la volonté d'organiser leurs activités en incluant des temps où ces salariés sont absents de leur poste en production ou de service. Ils ont fait confiance à l'équipe du FLES et ainsi ont permis l'accès à des apprentissages et l'accroissement des compétences de ceux-ci. Ils se sont dotés de moyens pour évaluer les besoins de formation de chaque salarié en tenant compte de leur profil, de leurs compétences actuelles et de leurs aspirations professionnelles et ont pris le temps d'identifier les lacunes et les domaines où une formation serait bénéfique. Cet engagement nécessite d'établir une communication interne car vous, employeurs, devez informer régulièrement les salariés sur les opportunités de formation disponibles.

Nous exprimons notre gratitude envers les financeurs qui soutiennent les initiatives du FLES.

L'Union Européenne et le Fonds Social Européen co-financent les formations des salariés en insertion, tandis que les services de l'État et la CAF des Yvelines financent les formations BAFA. Cette collaboration entre employeurs et financeurs publics permet la mise en œuvre de nos actions.

Notre gratitude revient également à l'équipe du FLES qui déploie tous ses

efforts pour construire des formations adaptées au contexte de l'emploi aidé. Cela peut inclure des formations courtes, des ateliers pratiques ou même des formations en ligne. Un point remarquable est que ces formations doivent tenir compte des contraintes de ces apprenants salariés. Les contraintes de temps, la disponibilité de ces personnes accueillies en formation, leur faible niveau de qualification et de connaissance de la langue française ajoutent des défis dans la mise en œuvre des actions de formation. Et cette équipe y parvient en mettant en place un accompagnement individualisé même au sein de petits groupes d'apprenants. Non seulement les obstacles sont surmontés pour beaucoup de salariés en contrats aidés mais ces personnes sont encouragées à apprendre et à exprimer leurs besoins d'apprentissage, si bien que la sortie en formation qualifiante devient une possibilité envisageable.

Le choix très soigneux des partenariats avec les organismes de formation permet de sélectionner des prestataires adaptés aux besoins du public, de mutualiser les formations et de réduire les coûts.

Enfin, **le FLES est conduit par une équipe de bénévoles**, le conseil d'administration. Et je remercie l'ensemble de ses membres qui prennent des décisions, gèrent, conseillent et définissent des orientations. Une des réflexions qui nous a occupé cette année 2023 a concerné la grille des salaires.

Vous constaterez lors de la lecture de ce rapport d'activité que l'année a été intense : plus de salariés venus en formation, plus de formations dispensées ou achetées à l'extérieur. Et ces salariés en contrats aidés ont amélioré leur usage de la langue française, ont acquis des compétences en informatique, en logistique, en restauration...

L'année 2024 s'annonce déjà très dense et nous questionne sur plusieurs perspectives telles qu'un déménagement de la structure...

Donnons-nous rendez-vous dans quelques mois pour constater le chemin parcouru...

Le Conseil d'administrateurs bénévoles



Sylvie CUENDET
Présidente
Responsable Insertion
Association LA GERBE



Isabelle GRANNIS
Responsable
professionnalisation
CBL REAGIR



Isabelle GUILLEMIN
Directrice Association
Intermédiaire CHANTIERS
YVELINES



Catherine HAGBERG
Trésorière
Responsable Insertion
retraîtée



Daniel JEANTELET
Secrétaire
Directeur Régional du
Travail honoraire



Céline PITET
Directrice du réemploi
APTIMA



Ali RIH
Directeur PIMMS
MEDIATION SERVICES



Olivia ROULLEAU
Chef de service Association
Intermédiaire AFPI



L'équipe de salariés

Team Formateurs et référents



Rémi BARDIOT

Excel • Powerpoint • Code de la route • SST
Référént de parcours Accompagnement de salariés en insertion



Emmanuella CARRON

Parcours numérique • HACCP • Accueil & Secrétariat
Référente de parcours Accompagnement de salariés en insertion
Conseillère Bilan de compétences



Céline DESFRICHES

Word • Outlook • Parcours numérique • Gestes et postures
Référente de parcours : Accompagnement de salariés en insertion
Référente TOSA et CPF

Team Formateurs de français



Anne BAYLOT

Français à visée professionnelle • Tutorat
Coordination pédagogique des formations de Français
Référente DILF, DELF et Handicap



Willy GAHUNGU

Français à visée professionnelle
Préparation aux examens DILF et DELF



Aurélie RICHE

Français à visée professionnelle
Préparation à l'examen DILF

Team Administratifs



Hafida BEHRAOUI

Assistante administrative
Accueil • Gestion des convocations et des attestations de formation



Christophe MIRAMOND

Directeur Gestion administrative et financière • Coordination pédagogique des formations • Relations partenaires et adhérents



Karine ZWICKERT

Secrétaire comptable
Accueil • Gestion des convocations • Comptabilité

ACCOMPAGNEMENTS

137 bénéficiaires (151 en 2022) ↘ 10%

54 en réunion d'information

57 diagnostics-positionnements

73 attestations d'expérience



FORMATIONS

1 688 bénéficiaires (1 569 en 2022) ↗ 8%

78 423 heures (64 137 en 2022) ↗ 22%

3 225 places (2 878 en 2022) ↗ 12%

91% en présentiel • 9% à distance

47% dispensées • 53% achetées

Hors BAFA et E-learning → **77% dispensées • 33% achetées**

64% pour adhérents • 36% pour autres publics

En % des durées de formation



Formations présentielle

en nombre de places

	2023	2022	Evolution
Informatique / Bureautique	806	694	↗
Excel	289	259	↗
Word	209	165	↗
Parcours Numérique	113	84	↗
Pass Numérique (Action APTIC - CD 78)	46	75	↘
Outlook	85	57	↗
Powerpoint	64	54	↗
Examens TOSA	24	32	↘



Dotation d'ordinateurs

Nous contribuons à réduire l'illectronisme et la fracture numérique en proposant des ordinateurs de bureau reconditionnés à l'issue de la formation PARCOURS NUMÉRIQUE ou de 6 jours de formation bureautique.



L'ordinateur est équipé des licences définitives Windows et Office et garanti 6 mois. Il est aussi possible d'obtenir un ou plusieurs ordinateurs contre une participation de 70€ par ordinateur.

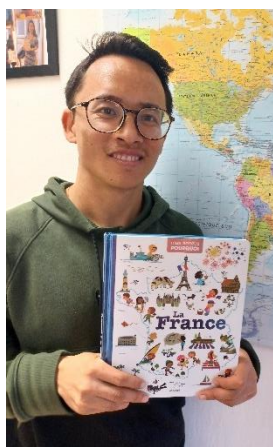


184 ordinateurs attribués en 2023 (168 en 2022)

	2023	2022	Evolution
Prévention / Sécurité	592	548	↗
Gestes et postures Manutention de charges	329	390	↘
SST Sauveteur Secouriste du Travail	124	106	↗
Habilitation électrique BS BE Manœuvre	51	32	↗
Equipier de Première Intervention	87	18	↗
SSIAP 1	1	2	↘



	2023	2022	Evolution
Français	325	340	↘
Diagnostic linguistique	122	128	↘
Examens DILF, DELF, DALF	23	23	↔
Français à visée professionnelle	163	180	↘
Durée moyenne du parcours	86 h	79 h	↗
Remise à niveau en orthographe	17	9	↗



	2023	2022	Evolution
Restauration collective	324	278	↗
HACCP Hygiène alimentaire	291	267	↗
Aide de restauration	33	11	↗
Animation et petite enfance	380	212	↗
BAFA	379	207	↗
CAP AEPE	1	5	↘



	2023	2022	Evolution
Nettoyage des locaux	185	210	↘
Nettoyage en collectivité	171	182	↘
Machiniste monobrosse	14	28	↘
Permis de conduire	166	169	↘
Se préparer au permis de conduire	84	96	↘
Préparation du Code de la route	40	45	↘
Conduite	42	28	↗
Accueil / Secrétariat / Communication	168	109	↗
Communiquer sans violence	99	43	↗
Améliorer ses écrits professionnels	23	28	↘
Accueillir en vis-à-vis et par téléphone	40	26	↗
Prendre la parole en public	6	12	↘
Logistique et engins de chantiers	230	105	↗
CACES	110	91	↗
Techniques de stockage et de magasinage	20	14	↗



Insertion professionnelle	66	80	↘
Droits et devoirs du salarié en insertion	4	0	↗
Tuteur de salariés en contrat aidé	31	51	↘
Construire son projet professionnel	16	12	↗
Soft Skills et codes professionnels en entreprise	3	11	↘
S'entraîner aux tests psychotechniques	6	4	↗
Objectif Emploi / Je passe à l'action	6	2	↗
Espaces verts	64	57	↗
Connaissance des végétaux	14	19	↘
Maçonnerie paysagère	5	13	↘
Techniques de plantation, taille et entretien	21	10	↗
Manipuler une tondeuse autoportée	24	9	↗
Maintenance du petit matériel	0	6	↘
Bâtiment	9	9	↔
Opérateur amiante	0	8	↘
Carrelage et faïence	3	0	↗
Peinture	4	1	↗
Revêtements muraux	2	0	↗



Formations distancielles

en durée

Le FLES en distanciel

**Le FLES vous offre
+ de 600 formations**

accessibles en ligne avec un ordinateur,
une tablette ou un smartphone en illimité

**24h
/24**

**7J
/7**

FORMATIONS

- + CODE DE LA ROUTE
- + FRANÇAIS
- + LANGUES ÉTRANGÈRES
- + SECOURISME
- + BUREAUTIQUE
- + MULTIMÉDIA & PROGRAMMATION
- + COMMUNICATION
- + SANTÉ AU TRAVAIL
- + DROIT
- + CRÉATION D'ENTREPRISE...

6 755 heures de formation distancielle
965 équivalent Journées-Stagiaires

↘ 10%

59% Code de la route

24% Langues, orthographe et remise à niveau

7% Bien-être et santé

5% Bureautique et multimédia

80% avec un ordinateur • 20% avec un smartphone

Réussite aux certifications

905 formations certifiantes 96% de taux de réussite moyen	Taux de réussite	Nombre de stagiaires
BAFA	97%	379
SST	100%	124
CACES CHARIOTS ET ENGINS	95%	110 stagiaires 304 CACES
HABILITATION ELECTRIQUE BS BE	100%	51
TOSA	87%	24
DILF, DELF	68%	22
SSIAP1	100%	1



Baromètre de satisfaction des stagiaires

Stagiaires se déclarant très satisfaits de la formation suivie	84%
Stagiaires se déclarant satisfaits de la formation suivie	16%
Stagiaires déclarant avoir acquis de nouvelles connaissances	99%
Stagiaires déclarant que la formation suivie sera utile pour le projet professionnel	99%
Stagiaires déclarant que la formation suivie améliorera leur pratique professionnelle	98%
Stagiaires souhaitant bénéficier d'une nouvelle formation	86%

2067 questionnaires reçus en 2023



Baromètre de satisfaction des employeurs

Comment jugez-vous la qualité de nos prestations ?	5,3 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous l'adéquation des formations aux besoins des salariés en insertion ?	5,1 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous les modalités d'inscription en formation ?	5 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous la relation avec vos interlocuteurs du FLES ?	5,7 / 6 ★★★★★
Comment jugez-vous le site www.fles-78.fr ?	5,4 / 6 ★★★★★

51 réponses reçues en 2023

Fonds de formation

Le Fonds de formation est constitué des cotisations des employeurs adhérents et d'une subvention européenne. Les cotisations sont mutualisées et intégralement consacrées au financement des formations pour les salariés en insertion des établissements adhérents.

Ce dispositif permet depuis 2006 aux établissements adhérents de bénéficier de la prise en charge du coût pédagogique des formations.

L'offre de formation du FLES est construite en fonction des besoins exprimés par les employeurs à l'occasion d'une enquête annuelle. Les formations sont dispensées par des formateurs du FLES ou achetées à des prestataires.



Cofinancé par
l'Union européenne

96 établissements adhérents

2 786 salariés inscrits au 31 décembre

Salariés en contrat aidé	Etablissements adhérents	Statut	Salariés en contrat aidé
moins de 10	68	PEC, Adultes Relais, Service Civique, TH/EA	812
de 10 à 19	8	CDD d'Insertion	777
de 20 à 49	10	CDD d'Usage (ETP)	1 197
plus de 50	10		

61 associations • 23 établissements publics • 26 structures d'insertion

	2022	2023	
Cotisations	447 063 €	471 081 €	↗ 5%
Nombre de places de formation	2 236	2 516	↗ 13%
Nombre de bénéficiaires	1 158	1 158	↔
Durée des formations	48 402 h	43 692 h	↘ 10%
Valeur des formations	784 094 €	799 019 €	↗ 2%
Durée moyenne par bénéficiaire	42 h	38 h	↘ 10%
Coût moyen du parcours de formation	677 €	690 €	↗ 2%
Coût horaire moyen des formations achetées	10,29 €	10,95 €	↗ 6 %
Valeur des accompagnements et des formations	806 954 €	820 129 €	↗ 2%

Organisme de formation

Le FLES est *Organisme de Formation* déclaré auprès de la DREETS d'Ile-de-France. La certification QUALIOPi obtenue en 2021 atteste de la qualité des processus mis en œuvre pour le développement des compétences.

Cette certification permet aux employeurs, salariés et demandeurs d'emploi de solliciter un financement CPF ou OPCO pour certaines formations dispensées par le FLES.

En 2023, avec des financements employeurs, OPCO et CPF, les formations dispensées par le FLES représentent

261 places • 164 stagiaires • 2 895 heures

80% des stagiaires sont très satisfaits

20% des stagiaires sont satisfaits

Résultat aux examens

62,5% de réussite au TOSA

8 passations d'examen suite aux formations bureautiques



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie **ACTIONS DE FORMATION**

