



Rapport d'activité 2021



www.fles-78.fr • fles.contact@gmail.com • 01 34 82 52 37



2021 en chiffres



105 établissements adhérents
1 745 salariés en insertion



7 administrateurs
9 salariés



2 491 formations

678 formations certifiantes
96% de réussite aux certifications



59 439 h en présentiel
10 661 h à distance



294 PC
attribués



www.fles-78.fr
4 427 visites

20 ans d'expérience



Merci aux employeurs adhérents, au Fonds Social Européen, à la DDETS, la DRJSCS et la DDCS, la CAF et la société BIC qui ont financé et rendu possibles les actions réalisées en 2021.

Rapport moral



Sylvie CUENDET
Présidente

2021 est une année de reprise d'activité d'un niveau similaire aux années précédant la crise sanitaire de 2020.

Le volume des formations financées est même le plus important depuis la création du FLES.

C'est surtout la recherche de qualité qui a guidé nos efforts pour que les formations proposées soient autant que possible adaptées aux besoins des bénéficiaires et déterminantes en termes d'employabilité dans le projet professionnel de chaque salarié.

Le FLES a obtenu en 2021 la **certification QUALIOP** pour les actions de formation et pour les bilans de compétences grâce à l'implication des salariés du FLES, à leur engagement pour donner le meilleur aux salariés en parcours d'insertion.

Cette certification nous engage à une **amélioration continue des formations**, aussi bien celles dispensées par nos formateurs que celles achetées à des prestataires.

Les formateurs du FLES suivent eux-mêmes régulièrement des formations afin d'améliorer leurs pratiques et d'**élargir le panel des formations dispensées** avec nos moyens propres.

Notre connaissance du public en insertion, notre sens du concret et notre capacité à transmettre des compétences et de la confiance à des personnes souvent très éloignées des dispositifs de formation professionnelle, sont des caractéristiques de notre action et des éléments de notre identité.

Les formations **Gestes et Postures** et **SST Sauveteur Secouriste du Travail** sont désormais dispensées par des formateurs du FLES, avec des outils pédagogiques adaptés et chaque fois que possible dans les établissements demandeurs.

Nous avons poursuivi et intensifié en 2021 la formation aux compétences de base dans l'utilisation d'un ordinateur ou d'un smartphone et des outils numériques.

Nous avons aussi aidé davantage de personnes à s'équiper d'un ordinateur. La fracture numérique reste une réalité pour une grande partie des salariés en insertion.

L'année 2021 est également une année particulière en ce qui concerne le **financement du Fonds Social Européen**, partenaire historique et essentiel de notre action. L'appel à projet FSE pour la période 2021-2027 n'est pas encore paru et le montant de notre subvention 2019-2020 n'est pas encore connu...

L'action pour l'accès à la **formation BAFA**, menée avec le financement de la CAF des Yvelines et de l'Etat, a fait l'objet d'un très large partenariat cette année, avec les Missions Locales et avec de nombreuses collectivités et des associations implantées dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. Cette action de **coordination et mise en synergie de financements** n'a cessé de se développer depuis son démarrage en 2014. Elle permet à beaucoup de jeunes d'accéder à un premier emploi, le métier d'animateur est un des métiers en tension en Ile-de-France.

Différentes actions ont été menées en 2021 dans les Yvelines et dans les Hauts-de-Seine en direction des **SIAE** qui emploient des salariés en insertion et des **Entreprises Adaptées** qui emploient des salariés en situation de handicap : évaluation et formations numériques et linguistiques, Formation en Situation de Travail (FEST), rencontres d'échanges de pratiques et d'apports méthodologiques, annuaire des structures...

Pour terminer, je tiens à remercier tous les **partenaires de notre écosystème**, qui nous font confiance et sans lesquels notre action ne serait pas ce qu'elle est : les financeurs, les employeurs adhérents, les organismes de formation, les administrateurs bénévoles ainsi que les salariés permanents du FLES.

Le Conseil d'administrateurs bénévoles

Sylvie CUENDET, **Présidente**, LA GERBE • Hugues CROCHARD, **Trésorier**, Ville de MANTES-LA-JOLIE • Daniel JEANTELET, **Secrétaire**, Directeur Régional du Travail honoraire • Alain ERNEWEIN • Catherine HAGBERG, NOUVELLE ATTITUDE • Sylvain LANDAU, IFAC • Françoise-Marie LEMOINE, PRO-INSERT

L'équipe de professionnels



Rémi BARDIOT

Formateur Excel • Powerpoint • Code de la route • SST
Référent de parcours Accompagnement de salariés en insertion
Conseiller Bilan de compétences



Anne BAYLOT

Formatrice Français à visée professionnelle • Tutorat • Coordination pédagogique des formations en Français • Référente DILF et DELF
Chargée de missions AFEST • Référente Handicap



Hafida BEHRAOUI

Assistante administrative

Accueil physique et téléphonique • Gestion des convocations et des attestations de formation • Saisie de données, classement, archivage



Emmanuella CARRON

Formatrice Parcours numérique • HACCP • Accueil & Secrétariat
Référente de parcours Accompagnement de salariés en insertion
Conseillère Bilan de compétences



Céline DESFRICHES

Formatrice Word • Parcours numérique • Gestes et postures
Référente de parcours Accompagnement de salariés en insertion
Conseillère Bilan de compétences, Référente TOSA



Willy GAHUNGU

Formateur Français à visée professionnelle : Alphabétisation, Français Langue Etrangère, Remise à niveau
Préparation aux examens DILF et DELF



Christophe MIRAMOND

Directeur Gestion administrative et financière • Coordination pédagogique des formations • Relations partenaires et adhérents
Formateur Pratiques sociales en SIAE



Aurélie RICHE

Formatrice Français à visée professionnelle : Alphabétisation
Préparation à l'examen DILF



Karine ZWICKERT

Secrétaire comptable

Accueil physique et téléphonique • Gestion administrative des formations
Comptabilité générale

Activité globale

Tous publics et tous financements

ACCOMPAGNEMENTS

126 bénéficiaires (235 en 2020) ↘ 46%

66 en réunion d'information • 60 diagnostics-positionnements
57 attestations d'expérience

FORMATIONS

1 363 bénéficiaires (987 en 2020) ↗ 38%

70 100 heures (45 356 en 2020) ↗ 55%

2 511 places (1 984 en 2020) ↗ 27%

85% en présentiel • **15% à distance**

56% dispensées • **44% achetées**

85% pour adhérents • **15% pour autres publics**



toutapprendre.com
APPRENDRE EN LIGNE

Nos formations e-learning en équivalent Journées-Stagiaires

1 046 en 2019 • **2010** en 2020 • **1523** en 2021

70% Code de la route • 13% Langues • 4% Bureautique

Principales formations présentiellees	Places
Information / Bureautique	605
Prévention, Sécurité	396
Français à visée professionnelle	330
BAFA	243
Restauration collective	191
Permis de conduire	182
CACES	92
Espaces verts	90
Nettoyage	80
Accueil / Secrétariat / Communication	116
Second œuvre bâtiment	33
Droit du travail, Codes professionnels	32
Services à la personne	17
Vente en magasin	11

Taux de réussite aux certifications		
678 formations certifiantes 96% de taux de réussite moyen	Taux de réussite	Nombre de stagiaires
BAFA	97%	243
SST	91%	130
CACES CHARIOTS ET ENGINES	98%	71 stagiaires 197 CACES
HABILITATION ELECTRIQUE BS BE	96%	50
TOSA	100%	24
DILF, DELF	87%	23
SSIAP1	100%	8

Baromètre de satisfaction des stagiaires	
Stagiaires se déclarant très satisfaits ou satisfaits de la formation suivie	99%
Stagiaires déclarant avoir acquis de nouvelles connaissances	99%
Stagiaires déclarant que la formation suivie sera utile pour le projet professionnel	98%
Stagiaires déclarant que la formation suivie améliorera les chances de retrouver un emploi	98%
Stagiaires souhaitant bénéficier d'une nouvelle formation	71%

1854 questionnaires reçus en 2021 (1491 en 2020)

Baromètre de satisfaction des employeurs		
Comment jugez-vous la qualité de nos prestations ?	5,5 / 6 ★★★★★★	↗
Comment jugez-vous l'adéquation des formations aux besoins des salariés en insertion ?	5,4 / 6 ★★★★★	↗
Comment jugez-vous les modalités d'inscription en formation ?	5,2 / 6 ★★★★★	↘
Comment jugez-vous la relation avec vos interlocuteurs du FLES ?	5,8 / 6 ★★★★★★	↗
Comment jugez-vous le site www.fles-78.fr ?	5,4 / 6 ★★★★★	↗

44 réponses reçues en 2021 (38 en 2020)

Fonds de formation

Le Fonds de formation est constitué des cotisations des employeurs adhérents et d'une subvention européenne. Les cotisations sont mutualisées et intégralement consacrées au financement des formations pour les salariés en insertion des établissements adhérents.

Ce dispositif permet depuis 2006 aux établissements adhérents de bénéficier de la prise en charge du coût pédagogique des formations.

L'offre de formation du FLES est construite en fonction des besoins exprimés par les employeurs. Les formations sont dispensées par des formateurs du FLES ou achetées à des prestataires.

105 établissements adhérents en 2021 (107 en 2020)

1 745 salariés inscrits au 31 décembre (1 896 en 2020)

Salariés en insertion	Etablissements adhérents	Statut	Salariés en insertion
moins de 10	76	PEC, Adulte Relais, Service Civique	755
de 10 à 19	8	CDD d'Insertion	765
de 20 à 49	16	CDD d'Usage (ETP)	227
plus de 50	5		

69 associations • 21 établissements publics • 27 structures d'insertion

Le fonds de formation des établissements adhérents			
Chiffres clés	2020	2021	Evolution
Cotisations	322 637 €	377 011 €	↗ 17%
Formations effectuées	1 984	2 126	↗ 7%
Nombre de bénéficiaires	987	1 037	↗ 5%
Durée des formations	31 280 h	41 351 h	↗ 32%
Coût des formations	514 815 €	682 789 €	↗ 33%
Durée moyenne	33 h	40 h	↗ 21%
Coût moyen du parcours	544 €	658 €	↗ 21%
Coût horaire moyen payé	10,5 €	9,57 €	↘ 9%
Valeur des accompagnements et des formations présentiels	579 787 €	702 919 €	↗ 21%

Centre de formation et de bilan de compétences

Le FLES est Organisme de Formation et Centre de Bilans de compétences, déclaré auprès de la DRETS d'Ile-de-France et depuis 2021 certifié QUALIOPi.

QUALIOPi atteste de la qualité des processus mis en œuvre pour le développement des compétences et permet au FLES d'accéder aux fonds publics ou mutualisés dédiés à la formation professionnelle.

Les formations dispensées par le FLES et les bilans de compétences peuvent ainsi être financés au titre du CPF ou, via l'OPCO de l'employeur, au titre du Plan de Développement des Compétences ou du PIC IAE (pour les Structures d'Insertion non adhérentes).

En 2021, avec des financements employeurs, OPCO et CPF, nous avons dispensé

1 640 h de formation à 50 stagiaires

en Informatique, Bureautique, Français à visée professionnelle, Communication, Hygiène alimentaire en restauration collective (HACCP).

78% des stagiaires se sont déclarés très satisfaits, 22% satisfaits.

1 bilan de compétences

a été réalisé pour 24 heures ; l'entretien de suivi à 6 mois sera prochainement réalisé.

Audité par



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPETENCES**

Autres actions et partenariats



Action partenariale BAFA

L'action menée depuis 7 ans avec le soutien de la CAF et l'Etat pour l'accès à la formation BAFA, s'est poursuivie en 2021 dans le cadre d'une convention au titre de la "stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté".

Un partenariat plus large que les années précédentes a été développé avec les Missions Locales et de nombreuses collectivités et associations.

243 BAFA financés (18 en 2020)
97% des formations ont été validées.



Réseau des SIAE des Yvelines

Nous avons accompagné 4 Structures d'Insertion (SIAE) dans l'élaboration de programmes de **Formation En Situation de Travail**.

13 SIAE ont bénéficié de diagnostics linguistiques et numériques pour leurs salariés en insertion : **80 évaluations linguistiques et 35 numériques**

La plupart des salariés ont ensuite pu bénéficier d'un parcours de formation de Français à visée professionnelle, financé par le FLES ou au titre du PIC IAE.

6 rencontres d'échanges de pratiques et d'apports méthodologiques ont été organisées pour 33 participants de 18 Structures d'Insertion ou Entreprises Adaptées.

L'annuaire des Structures d'Insertion et Entreprises Adaptées des Yvelines a été élaboré et largement diffusé sous forme de Guide d'achats responsables pour favoriser les partenariats avec les entreprises et les acheteurs publics et contribuer ainsi au développement économique des structures.

Ces actions ont été financées par la DDETS des Yvelines



SIAE et Entreprises Adaptées des Hauts-de-Seine

Dans le cadre de la convention de revitalisation BIC et du partenariat avec la DDETS des Hauts-de-Seine, nous avons équipé une salle informatique à Nanterre, dans les locaux de l'Entreprise Adaptée ANRH afin de dispenser des formations pour les salariés des Structures d'Insertion et d'Entreprises Adaptées.

36 salariés de 12 structures ont suivi la formation PARCOURS NUMÉRIQUE et ont bénéficié d'un ordinateur.

L'encadrement de 4 structures a bénéficié d'un accompagnement pour la mise en œuvre de **Formations En Situation de Travail (FEST)** et d'une formation de formateur.



Dotation d'ordinateurs

Les situations d'illectronisme et de fracture numérique constituent un frein à l'insertion sociale et professionnelle.

Nous aidons les personnes en difficulté dans l'acquisition de compétences de base pour utiliser un ordinateur et les principaux outils numériques et nous offrons des ordinateurs reconditionnés.

294 ordinateurs ont été attribués en 2021 (253 en 2020)

Cette action est menée en partenariat avec l'Entreprise d'Insertion APTIMA qui reconditionne les ordinateurs et nous les fournit avec Windows et le Pack Office.



Français pour primo-arrivants

En partenariat avec l'association PTCE VIVRE LES MUREAUX et des Structures d'Insertion confrontées aux difficultés linguistiques de leurs salariés en parcours d'insertion, un regroupement d'acteurs de terrain s'est constitué pour **élargir l'offre de formation linguistique pour les primo-arrivants** avec le soutien financier de l'Etat.

Le FLES dispense des formations de FRANÇAIS A VISEE PROFESSIONNELLE, d'alphabétisation, FLE - Français Langue Etrangère et Remise à niveau à Mantes-la-Jolie, Plaisir, aux Mureaux, à La Celle Saint Cloud et en distanciel.