

DEMANDE DE FORMATION
à remplir complètement et très lisiblement

EMPLOYEUR

Établissement Interlocuteur

Tel. Email

SALARIÉ

NOM **Prénom**

Tél. mobile Reconnaissance officielle d'un handicap

Statut : PEC-CAE • CDDI en SIAE • CDDU en AI • Adulte-Relais • Service Civique

Autre _____ Date fin de contrat : /__/__/____/ • Commune de résidence

FORMATION • Consultez le programme et vérifiez les prérequis



**COMMUNIQUER SANS VIOLENCE
DANS DES SITUATIONS CONFLICTUELLES**

2 jours

Positionnement :

- Exercez-vous des fonctions de médiation, d'accueil ou d'accompagnement ? Oui Non
- Êtes-vous confronté à des situations de communication conflictuelles ? Oui Non
- Quelles sont vos motivations pour suivre cette formation ?

Prise en charge FLES pour les salariés en insertion des établissements adhérents
Prise en charge employeur pour les autres publics

A joindre : Questionnaire FSE

Dates et lieu sont fixés dès qu'un groupe peut être constitué.
Environ 1 programmation par semestre

ENGAGEMENTS

Le salarié s'engage à suivre la formation et prévenir au plus vite le FLES et l'employeur en cas d'empêchement.

Signature du salarié

L'employeur s'engage à libérer le salarié aux dates et horaires de la formation et à prévenir au plus vite le FLES en cas d'empêchement.

L'employeur atteste que les informations ci-dessus sont exactes et s'engage à communiquer le justificatif sur demande du FLES.

Signature + Cachet de l'employeur

Date :

Pour tout renseignement Tel. 01.34.82.52.37
A transmettre au FLES par mail fles.contact@gmail.com





Communication

FORMATION

Communiquer sans violence dans les situations conflictuelles



Public

Public exerçant des fonctions d'accueil ou de médiation



Prérequis

+ Savoir lire et écrire le français



Objectifs

- + Acquérir un comportement adapté en situation conflictuelle
- + Utiliser des techniques de communication qui désamorcent les tensions
- + Mettre en place des actions préventives au conflit



Durée

2 jours soit 14 h



Moyens

- + Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices et jeux de rôles
- + Remise d'un support de formation



Évaluation

- + Évaluation formative en groupe
- + Attestation de formation

Programme

Découvrir la communication

- + Les situations, le processus, les types de communication

Identifier et réduire les sources de conflits

- + Les représentations mentales
- + Les attitudes
- + Les émotions

Améliorer sa communication

- + Les techniques de communication non violente : le « Je », l'écoute active, la reformulation, le questionnement, la négociation, la désynchronisation
- + Le DESC, outil de gestion du conflit

Développer ses capacités d'adaptation

- + Connaître son mode de fonctionnement, s'exercer à le moduler
- + Le contrôle de soi et la maîtrise de ses réactions
- + La prévention et l'anticipation

Contenu indicatif susceptible d'être adapté en fonction des besoins des stagiaires



Fonds Local Emploi Solidarité
Accompagner • Former • Mutualiser

8 Passage Paul Langevin 78370 PLAISIR

01 34 82 52 37 • fles.contact@gmail.com • www.fles-78.fr

Siret 439 489 048 00033 • Organisme 11788060678 enregistré auprès du préfet d'Ile-de-France



Questionnaire FSE
à remplir complètement et très lisiblement
et à transmettre au FLES par mail fles.contact@gmail.com

NOM (en capitales) **PRÉNOM** (en capitales).....

Date de naissance (jour/mois/année) **Sexe** : homme femme

Ville de naissance..... **Code Postal**..... **Pays**.....

Adresse (n° et nom de rue).....

Code postal : **Commune** **Téléphone**.....

Quel est votre plus haut niveau d'études atteint ?

- Inférieur à l'école primaire Primaire, secondaire 1er cycle, CAP, BEP...
 Niveau baccalauréat Diplôme supérieur au baccalauréat

Vivez-vous seul(e) avec des enfants à charge ? Oui Non

Avez-vous une reconnaissance officielle d'un handicap ? Oui Non

Êtes-vous allocataire de minima sociaux (RSA, ASS, AAH...) ? Oui Non

Vous participez à une action cofinancée par le Fonds Social Européen (FSE). Le FSE est un instrument de l'Union Européenne pour promouvoir l'emploi, la formation professionnelle et l'inclusion sociale.

L'Union Européenne et la France se sont engagées à évaluer l'efficacité des actions financées par l'argent européen. Dans ce but, le règlement UE n°1303/2013 du Parlement européen et du Conseil du 17.12.2013 rend obligatoire la collecte de certaines données sur la situation de chacune des personnes qui participent à une action. Les données recueillies par ce questionnaire feront l'objet d'un traitement informatique destiné à connaître l'évolution de votre situation personnelle entre le début et la fin de l'action et à évaluer l'utilisation de l'argent du Fonds Social Européen en France ; certains participants pourront être recontactés dans le cadre d'enquêtes plus approfondies.

Si vous voulez participer à l'action, vous avez l'obligation de fournir les données demandées. Nous vous prions de veiller à l'exactitude, à la précision et à la lisibilité de vos réponses. Nous vous remercions de votre coopération.

Responsable du traitement : Le Responsable du traitement des données collectées par ce questionnaire est la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP), en tant qu'autorité de gestion des programmes opérationnels nationaux du Fonds Social Européen (FSE) de 2014 à 2020. Ministère du travail, DGEFP, Sous-direction Europe et International, 14 Avenue Duquesne, 75350 PARIS 07 SP

Destinataires des données : Les destinataires de vos données sont les organismes chargés de la gestion du FSE en France ainsi que les autorités et services nationaux et européens chargés du contrôle de leur bonne utilisation. Au sein de ces organismes et services, les agents ayant accès à vos données sont ceux qui ont besoin d'y avoir accès pour accomplir les missions qui leur sont confiées.

Enregistrement et conservation des données : Les données recueillies vont être enregistrées dans le système d'information "Ma démarche FSE" par le FLES. Le FLES a l'obligation de détruire ce questionnaire papier dès que les données qu'il contient auront été saisies dans le système d'information "Ma démarche FSE". Les données enregistrées dans le système d'information "Ma démarche FSE" seront conservées jusqu'au 31.12.2033 conformément aux obligations de contrôle et de conservation des données imposées par les règlements européens.

Vos droits : Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification concernant vos données. Pour l'exercer, contactez le Délégué à la Protection des Données protectiondesdonneesdgefp@emploi.gouv.fr. Si vous estimez, après avoir contacté le Délégué à la Protection des Données, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif mis en œuvre n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).