



## Rapport d'activité 2019



[www.fles-78.fr](http://www.fles-78.fr) • [fles.contact@gmail.com](mailto:fles.contact@gmail.com) • 01.34.82.52.37



## 2019 en chiffres



**127 établissements  
adhérents**  
1968 salariés en insertion



**12 administrateurs**  
8 salariés permanents



**2586 formations**

584 formations certifiantes  
**94% de réussite aux certifications**



**7322 h en e-learning**  
équivalent 1046 journées-stagiaires



**157 PC**  
attribués



[www.fles-78.fr](http://www.fles-78.fr)  
**5097 visites**

**19 ans d'expérience**

## Rapport moral



**Sylvie CUENDET**  
**Présidente**

2019 a été **une année d'activité intense** en termes de formations financées et de nombre de bénéficiaires, d'un niveau

jamais atteint depuis la naissance du FLES il y a 19 ans.

Près de 1500 stagiaires ont bénéficié de 2600 formations et en moyenne de 35 heures de formation.

Ce développement est le fruit :

- de **l'engagement des employeurs** et de l'adhésion de 15 nouveaux établissements, notamment dans les Hauts-de-Seine
- du **soutien de la DIRECCTE** à travers une subvention du Fonds Social Européen et les conventions de revitalisation PSA, SUEZ et ORACLE
- du **renforcement de l'équipe FLES** avec le recrutement d'un nouveau collaborateur
- d'**une dynamique** propre au FLES portée par des valeurs telles que l'accès à la formation des publics éloignés de l'emploi, la gestion optimale des fonds dédiés à la formation, l'amélioration permanente des contenus et des modalités de formation.

L'action du FLES s'inscrit dans un contexte mouvant de réforme de la formation professionnelle et de politique de l'emploi.

Nos actions ont été financées en 2019 par les employeurs adhérents, les subventions et le soutien du Fonds Social Européen, de la DIRECCTE des Yvelines et des Hauts-de-Seine, de la DRJSCS et de la DDCS des Yvelines, de la CAF des Yvelines, de la Communauté Urbaine Grand Paris Seine et Oise, des sociétés PSA, SUEZ et ORACLE.



En 2019, les OPCA ont laissé place aux OPCO et au CPF pour financer la formation professionnelle. Depuis 2018, les SIAE peuvent en principe mobiliser le PIC IAE.

Ces dispositifs ne couvrent pas tous les besoins des salariés en parcours d'insertion et les procédures d'accès aux financements sont souvent complexes et aléatoires.

C'est dans la **complémentarité avec les autres dispositifs** de financement de la formation que le FLES trouve sa raison d'être et prouve sa plus-value.

Nous avons engagé la **démarche de certification QUALIOPi** afin de garantir la qualité des formations aux salariés, aux employeurs et à nos partenaires.

Cette démarche se traduit notamment par une attention au positionnement en formation, par l'évaluation systématique des compétences acquises, par le suivi de la satisfaction des stagiaires et des employeurs, par un plan d'amélioration continue de notre action, par la formation permanente des formateurs...

Enfin, le FLES est devenu en 2019 **centre d'examen TOSA** habilité par ISOGRAD pour le passage des certifications relatives aux compétences en bureautique.

## Un Conseil d'administrateurs bénévoles

Sylvie CUENDET, **Présidente**, LA GERBE • Hugues CROCHARD, **Trésorier**, Ville de MANTES-LA-JOLIE • Daniel JEANTELET, **Secrétaire**, Directeur Régional du Travail honoraire • Azmy AHRIZ, MISSION LOCALE DU MANTOIS • Mylène DEWILDE, CBL REAGIR • Alain ERNEWEIN\* • Catherine HAGBERG, NOUVELLE ATTITUDE • Sylvain LANDAU, IFAC SARTROUVILLE ANIMATION • Françoise-Marie LEMOINE, PRO-INSERT

## Une équipe de professionnels de la formation



**Rémi  
BARDIOT**



**Anne  
BAYLOT**



**Hafida  
BEHRAOUI**



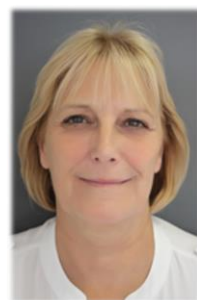
**Emmanuella  
CARRON**



**Céline  
DESFRICHES**



**Willy  
GAHUNGU**



**Fabienne  
GOURLAY**



**Christophe  
MIRAMOND**

**127 établissements adhérents en 2019** (112 en 2018)

**1968 salariés inscrits au 31/12** (1376 en 2018)

Salariés en insertion	Etablissements adhérents
moins de 10	101
de 10 à 19	7
de 20 à 49	12
plus de 50	7

Statut	Salariés en insertion
PEC	1110
CDD d'Insertion	585
CDD d'Usage (ETP)	251
Adulte Relais, Service Civique	22

**56 associations • 37 établissements publics • 34 structures d'insertion**

## Accompagnements : 288 bénéficiaires

139 en réunion d'information • 76 diagnostics-positionnements  
150 attestations d'expérience

## Formations : 1461 bénéficiaires

2586 places • 53170 heures

**Formations achetées** 1231 places (48%) • 29175 h (55%)

**Formations dispensées** 1355 places (52%) • 23995 h (45%)

### Salariés des établissements adhérents

2200 places (85%) • 41 958 h (79%)

### Autres publics\*

386 places (15%) • 11 212 h (21%)

\* Jeunes des Missions Locales, tuteurs de salariés en PEC, travailleurs handicapés des Entreprises Adaptées et salariés hors insertion

Principales formations	Stagiaires
Informatique, Internet, Bureautique (Word, Excel, Outlook, Powerpoint), Parcours numérique	331
Apprentissage du Français, Remise à niveau, Projet Voltaire, Certifications	242
Prévention, Sécurité : SST, PSC1, Gestes et postures, EPI, Habilitations électriques, SSIAP	225
Aide de restauration, Hygiène alimentaire HACCP, Service en salle	175
BAFA, BAFD	149
Nettoyage en collectivité, Entretien du domicile, Monobrosse, Autolaveuse, Lavage vitres	121
Permis de conduire : code de la route et conduite	117
CACES Logistique, Engins de chantier, AIPR opérateur	88
Tuteur de salariés en PEC	68
Accueil, Ecrits professionnels	64
Techniques de jardinage et d'entretien des espaces verts, Port du harnais, Tondeuse	58
Techniques de Recherche d'Emploi, Construction du projet professionnel	55
Droit du travail, Codes professionnels	55
Services à la personne : Aide à la toilette, Garde d'enfant à domicile, Assistance de personne en situation de handicap...	34

Communiquer sans violence, Prendre la parole en public	32
Préparation concours (Aide-soignant, Auxiliaire de puériculture) et CAP AE Petite Enfance	27
Second œuvre bâtiment : Plomberie, Maçonnerie, Peinture, Carrelage, Electricité...	25
Vente en magasin	20

<b>Formations en e-learning</b> <b>7 322 h de formation</b> (4 225 h en 2018) <b>20 024 connexions</b> (10 599 en 2018)
<b>59%</b> Code de la route • <b>17%</b> Bureautique/Multimédia • <b>12%</b> Langues

<b>Taux de réussite aux certifications</b> <b>94% de réussite aux certifications</b>		
584 formations certifiantes	Taux de réussite	Nombre de stagiaires
BAFA, BAFD	<b>93%</b>	149
SST, PSC1	<b>95%</b>	118
CACES CHARIOTS ET ENGIN	<b>99%</b>	88 stagiaires 228 CACES
HABILITATION ELECTRIQUE BS BE	<b>91%</b>	47
DILF, DELF	<b>56%</b>	16
SSIAP1	<b>83%</b>	12
AIPR	<b>80%</b>	5

Résultats des certifications préparées pour au moins 5 stagiaires

<b>Baromètre de satisfaction des stagiaires</b>	
Stagiaires se déclarant très satisfaits ou satisfaits de la formation suivie	<b>99%</b>
Stagiaires déclarant avoir acquis de nouvelles connaissances	<b>98%</b>
Stagiaires déclarant que la formation suivie sera utile pour le projet professionnel	<b>96%</b>
Stagiaires déclarant que la formation suivie améliorera les chances de retrouver un emploi	<b>93%</b>
Stagiaires souhaitant bénéficier d'une nouvelle formation	<b>67%</b>

1856 questionnaires reçus en 2019 (1474 en 2018)

<b>Baromètre de satisfaction des employeurs</b>	
Comment jugez-vous la qualité de nos prestations ?	<b>5,1</b> ★★★★★★
Comment jugez-vous l'adéquation des formations aux besoins des salariés en insertion ?	<b>4,9</b> ★★★★★★
Comment jugez-vous les modalités d'inscription en formation ?	<b>5,1</b> ★★★★★★
Comment jugez-vous la relation avec vos interlocuteurs du FLES ?	<b>5,6</b> ★★★★★★
Comment jugez-vous le site <a href="http://www.fles-78.fr">www.fles-78.fr</a> ?	<b>5,0</b> ★★★★★★

59 réponses reçues en 2019

<b>Le fonds de formation des établissements adhérents</b>			
<b>Chiffres clés</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2019/2018</b>
Formations effectuées	1893	<b>2200</b>	+16%
Nombre de bénéficiaires	1 054	<b>1195</b>	+13%
Durée des formations	36 623 h	<b>41 958 h</b>	+15%
Coût des formations	440 602 €	<b>634 119 h</b>	+44%
Durée moyenne	35 h	<b>35 h</b>	=
Coût moyen du parcours	418 €	<b>531 €</b>	+27%
Coût horaire moyen payé	8,4 €	<b>9,1 €</b>	+8%
Valeur des accompagnements et des formations	<b>488 737 €</b>	<b>674 589 €</b>	+38%

## Action partenariale pour l'accès au BAFA

Pour la 6<sup>ème</sup> année, les conventions partenariales avec la CAF et la DRJSCS ont favorisé l'accès aux formations BAFA pour les jeunes accompagnés par les Missions Locales.

**132 BAFA financés (235 en 2018)**

Les modalités de financement ont évolué au cours de l'année et malgré la bonne volonté et l'engagement des institutions partenaires, les différents financements ne couvrent plus le coût des formations.

Cette action prend fin en 2019. D'autres schémas sont à rechercher pour reprendre peut-être un jour cette action.



## Dotation d'ordinateurs

Le FLES contribue depuis plusieurs années à la réduction de la fracture numérique. En partenariat avec l'Entreprise d'Insertion APTIMA, des ordinateurs reconditionnés avec Windows et le Pack Office, garantis, sont proposés aux salariés et aux établissements employeurs pour 70 € ou gratuitement dans le cadre d'un parcours de formation.

**157 ordinateurs attribués en 2019 (129 en 2018)**

## Formation de salariés TH des Entreprises Adaptées

A la demande de la DIRECCTE des Hauts-de-Seine, avec un financement ORACLE, une salle de formation informatique a été équipée à Courbevoie dans les locaux de l'Association Intermédiaire ESSOR et **58 salariés en situation de handicap de 6 Entreprises Adaptées** ont bénéficié de formations en bureautique.



Structures d'Insertion par l'Activité Économique des Yvelines

## Formation en situation de travail (FEST)

Depuis 2012, le FLES aide les SIAE à améliorer leurs pratiques sociales, à favoriser l'accès à la formation des salariés en contrat d'insertion et contribue plus largement à développer leur action.

En 2019, avec un financement de la DIRECCTE au titre du FDI, un programme de formation en situation de travail **Réceptionner les prestataires de transport** a été construit avec l'Entreprise d'Insertion NOUVELLE ATTITUDE ; cette démarche permet de formaliser et de professionnaliser les pratiques de formation au sein de la SIAE. Une boîte à outils FEST a été également élaborée pour favoriser l'essaimage dans d'autres SIAE de cette nouvelle modalité pédagogique.



## Formations et Bilans de compétences • FLES OF

Le FLES est Organisme de Formation et Centre de Bilans de compétences, déclaré auprès de la DIRECCTE d'Ile-de-France et "datadocké".

A ce titre, en 2019 et avec des financements de droit commun, 1376 heures de formations ont été dispensées pour 54 stagiaires en bureautique, tutorat de PEC et Français à visée professionnelle.

3 bilans de compétences ont été réalisés pour 72 heures.

